

FAQ

Ich kann keine Kosten für die Liftkarten finden, sind diese im Gesamtpreis enthalten?

Ja, der Skipass ist im Gesamtpreis enthalten.

Was ist im Verleihpaket enthalten?

Zum Verleihpaket gehören: Ski, Skischuhe, Stöcke & Helm

Kann ich auch einzelne Elemente ausleihen?

Ja, man kann auch einzelne Elemente ausleihen.

Sind beim Verleihmaterial auch Skibrillen dabei?

Nein, Skibrillen müssen extra besorgt werden.

Ich habe meine eigene Ausrüstung ausgeliehen, darf ich sie mitnehmen?

Ja, eigene Ausrüstung darf mitgenommen werden.

Ich habe vergessen Helm ODER Stöcke anzukreuzen, kann man das vor Ort noch ändern?

Ja, man kann noch vor Ort ausleihen.

Mein Kind ist gewachsen und hat jetzt eine andere Größe, kann ich das ändern?

Vor Ort probieren die Kinder die Sachen an, dementsprechend werden die Größen angepasst.

Kann ich Ihnen die Informationen zum Verleih per Mail schicken?

Nein, die ganzen Informationen werden über Teams abgefragt.

Kann ich Informationen zur Teams-Umfrage ändern?

Nein, das geht leider nicht. Deswegen bitte beim Ausfüllen auf die Fragen achten.

Ich kann den Link nicht öffnen, was kann ich machen?

Wenden Sie sich an die entsprechende Klassenlehrkraft. Bedenken Sie bitte, dass sie sich mit den Daten Ihres Kindes anmelden müssen. Falls Sie das Passwort vergessen haben, können Sie es über den Button „Passwort vergessen“ zurücksetzen.

Mein/e Sohn/Tochter hat schon die gesamte Ausrüstung. Muss ich die Umfrage trotzdem ausfüllen?

Ja, denn da wird auch das Fahrkönnen abgefragt. Davon abhängig ist auch der Skipass.

Welche Versicherungen sind im Paket enthalten?

Grundsätzlich sind keine Versicherungen enthalten.
Reiserücktrittsversicherung oder Unfallversicherung muss privat abgeschlossen werden.

Gibt es noch einen Elternabend vor dem Schullandheim?

Wir bieten noch einen Online-Elternabend über Teams an.

Mein Kind hat verschiedene Allergien. Wie wird darauf eingegangen?

Wir haben einen Fragebogen und geben die Informationen an die Häuser weiter. Wenn schwerere Allergien die Kinder betreffen, können Sie sich gerne an die jeweilige Unterkunft wenden.

Der Pass meines Kindes ist abgelaufen und haben einen neuen beantragt. Die Ausstellung dauert 6 Wochen. Was kann ich tun?

Leider sind wir in Österreich im Ausland. Deswegen brauchen wir ein Ausweisdokument/Reisepass. Lassen Sie sich bitte einen vorläufigen Pass ausstellen.

Leider habe ich die Anzahlung vergessen zu überweisen, kann ich den gesamten Betrag auf einmal überweisen?

Ja, gerne.

Mein Kind ist krank geworden muss ich sofort kommen?

Wir versuchen Sie so frühzeitig wie möglich zu erreichen. Wenn Sie erst am nächsten Tag kommen können, dann werden wir versuchen, das zu ermöglichen.